Principal® | Afore

Buró De Entidades Financieras

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	% de comisión anual que cobran las Afores sobre el ahorro del trabajador	Indicador de rendimiento neto (%) (ganancia obtenida sobre el ahorro del trabajador) A MAYOR RENDIMIENTO NETO, MAYOR PENSIÓN										Programa de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 100,000 cuentas registradas[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			SB0	SB 60-64	SB 65-69	SB 70-74	SB 75-79	SB 80-84	SB 85-89	SB 90-94	SB 95-99	SB Inicial	Sinergia con Condusef
Totales del Sector	6	3,755	3.7	9.32	1	20,748		0.538	7.29	7.33	7.74	7.90	8.06	8.20	8.28	8.35	8.36	8.35	
Principal		201 Sujeto a Supervisión	4.1	9.15	-		✓	0.540	7.18	7.18	7.60	7.81	8.06	7.99	8.05	8.04	7.85	8.09	✓

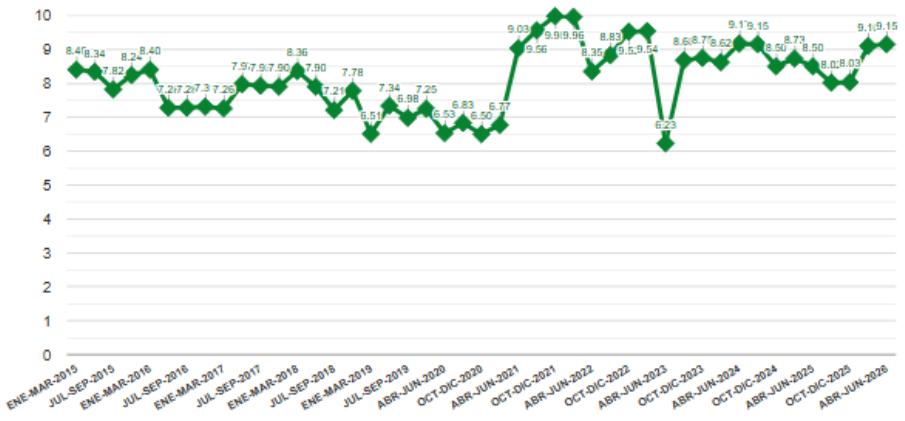
AFORES (Administradoras de Fondos para el Retiro)

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORES)
Periodo: Enero - Junio 2026

Principal

Principal Afore, S.A. de C.V., Principal Grupo Financiero

Del trimestre ABR-JUN		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.10	9.15
Conciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.

Principal® | Afore

AFORES (Administradoras de Fondos para el Retiro)

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORES)
Enero - Junio 2026

Principal Afore, S.A. de C.V., Principal Grupo Financiero

Programa	Descripción	Portal(es)
“UN RECORRIDO POR TUS FINANZAS”	Programa de educación financiera de Principal que te permitirá concientizar en temas de retiro, ahorro y te enseñará cómo mejorar tu situación previsional a través del Ahorro Voluntario, fortaleciendo la cultura financiera como una disciplina. Contamos con 5 talleres 1.-Taller Dinero 2.-Taller Inflación 3.-Taller Crédito y Deuda 4.-Taller Historial Crediticio y Buró de Crédito 5.-Taller Sistemas de pago	https://www.principal.com.mx/herramientas/educacion-financiera