

TLAHTOLNAHUALLI TLEN DEL AVISO DE PRIVACIDAD (CLIENTES)

Tlen tlatquitl tlatlamixtli tlen tlatekipanolli

Ipan tlen motoka *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (LFPDPPP) ihuan itechpa tlen tlatocayotl, timitsonmaka inin *tlahtolnahualli tlen tlapitzalli* (Aviso de Privacidad), tlen kipia in tlamantli: mitsonmachtia ken mochihua in tlatquitl tlen motetlaniliz (datos personales) ihuan kech moneki motlahtoa tlen tlein moneki para mochihuas tlamantli tlen tlamantli tlatocayotl ihuan tlatocayotl tlen techmoneki ipan in tlatekipanolli tlen timitztalia.

Tlen itoka ihuan ichan in tlayecantli tlen kixmati in tlatquitl (datos)

Principal Afore, S.A. de C.V., ipan tlen motoka inin tlahtolli **PRINCIPAL**, kipia ichan ipan *Calzada del Valle 112 Oriente, C.P. 66220, Colonia del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León*.

Tlen tlamantli tlen motetlaniliz (datos personales) tlen mochihua tlatquitl

In tlen motetlaniliz (datos personales) tlen **PRINCIPAL** kicōa, achto kitemaka in *Aviso de Privacidad*, ihuan monextia ica in tlamantli tlen motekittia ipan tlatsinten inin tlahtolli. In motetlaniliz mochihua tlatquitl ica neltiliz ihuan tlen tlapalehui ipan *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (LFPDPPP), ihuan ica tlamantli tlen quipia tlayecayotl: tlen teknikayotl, tlen talticpactli ihuan tlen tlayecantli.

PRINCIPAL huelis kicēhua, kicenca tlatemōa ihuan kitlalia in tlamachtiliz tlen oksekan fuentes para moixmatiseh in tlen tlapōhualia indata, para mochihuas tlen neltiliz, cuali ihuan cemān. Noihqui, quilnamiqui in yolik que huelis kichihuas tlatzintiliz maski ipan tlatepanoliz in tlatolli tla in motetlaniliz amo neltiliz.

Para in tlamantli tlen tlen moneki ipan inin *Aviso de Privacidad*, **PRINCIPAL** kicchihuas tlatquitl ipan inin tlamantli tlen motetlaniliz:

- Tlen tonaltinacayotl (Datos de nacimiento)
- Tlen ixmati (Datos de identificación)
- Tlen tlatilnamactli (Datos de contacto)
- Amatl tlen teixmatiliz tlatocayotl (Documentos de identificación oficial)

- Tlen fiscalayotl (Datos fiscales)
 - Tlen tlacameh mochihuaya (Datos demográficos)
 - Tlen tlaneltocayotl tlen nacionalidad (Certificación de nacionalidad)
 - Tlen tomin ihuan tlatekitl (Datos financieros)
 - Amatl tlen monextia tlen quitemaka in tlayecantli ihuan beneficiario
 - Tlen ixmati ihuan tlamachtiliz tlen escuela tlen beneficiarios
 - Tlen producto tlen mocontratōa
 - Tlen tlatekipanolli tlen cuenta individual
 - Tlen tlatekipanolli (Datos laborales)
 - Tlen tlayōlmelahualiz ipan tlatekipanolli tomin (Comportamiento transaccional)
 - Tlen tequitl, profesión o negocio
 - Firma
-

Noihqui (Asimismo), motequitiz tlen motetlaniliz tlen cenca huey tlapaleuilstli (datos sensibles):

- Tlahtōl tlen quipia tlen política tequitl
- Tōnalli (voz) ihuan ixtli (imagen)
- Tlen biométrico tlen maāyōtl (huellas dactilares)

Tlen tlamantli ihuan ken mochīhua in tlānēchīcoliz (obtención) ihuan tlatquitl (tratamiento)

In tlānēchīcoliz tlen motetlaniliz (datos personales) huelis mochīhua tlen tlazōtlaliz o virtual:

- **Ipan tlatskan (personalmente)**, quema tichmaca motetlaniliz iixpan.
- **Directo**, quema in motetlaniliz quimacah ica medios electrónicos (quen video conferencia, correo electrónico, totlālxayacatl [página de internet], app, aplicaciones tlen negocio, tecnologías tlen occe tlayecāme, o nō via teléfono).

- **Indirecto**, quema motetlaniliz moāna ica transferencia o ipan fuentes tlen nochi huelis kitta (acceso público).

In tlānēchīcoliz tlen motetlaniliz huelis mochīhua ipan pehua in tlayecāyōtl tlen jurídico ihuan no ipan in yok tlen mochīhua. Nochi in motetlaniliz mochīhua tlatquitl quen niman motēnēhua ipan inin *Aviso de Privacidad*, zan keski quema **Principal AFORE** mitzilhuia ika okse *aviso específico* tlen mitzmaca ipan in tonalli tlen tlānēchīcoliz.

Principal AFORE huelis no kicōa motetlaniliz tlen occe tlācameh (quen calpōlli, sihuatl o oquichtli [cónyuge]), quema in yehuāmech mochihuah beneficiarios o referencias. Achtō, moneki ticmata inin *Aviso de Privacidad* ihuan ticpía tlen yollōtl (consentimiento) tlen in occe tlācameh para huelis **Principal AFORE** kicchiuas tlatquitl in totetlaniliz quen nican motēnēhua.

Quema ticmaca motetlaniliz tlen occe tlācā, quinequi qitos ika in yehuā tlaneltokac quema mochīhua nochi tlen moneki (quinextia in aviso ihuan quipia in yollōtl). Ihuān ticpehpetla mopatla para ticpalehuis ihuan ticmanāz **Principal AFORE**, ihuan tla moneki, ticcuepas 100% tlen tomin tla quipia tlatzacuiltistli o tlatlāhuiltistli tlen quisa ipan procesos administrativos, civiles o acuerdos.

Principal AFORE amo kicōa motetlaniliz directement tlen pilpiltzitzin (menores de edad). Tla moneki, in tlamantli moneki quimacah intah o innan, tutor o tlācā tlen quipia tequitl ipan tlayecāyōtl (patria potestad).

Tlen motēnēhua para tlen mochīhua tlatquitl tlen motetlaniliz (datos personales)

PRINCIPAL kicchiuas tlatquitl in motetlaniliz tlen mocōa, para inin tlamantli tlen motēnēhua:

Tlen principal tlamantli para tlen mochīhua

- Kimachilia ihuan quilnamictia moixmatiliz, quen technequi totlatocayotl ihuan tlayecantli, noihqui ica tlen biométrico (maāyōtl – huella dactilar, ixtliixmatiliz – reconocimiento facial).
- Kichihuas nochi tlatekipanolli tlen quipia se cada producto ihuan servicio tlen **Principal AFORE** temaca ihuan tlen ticcontratōa ica firma tlen contrato.
- Mitznōtzas ica teléfono, correo electrónico, mensajes cortos ihuan occe medios físicos o electrónicos, noihqui ica visitas mochān; para tlein quipia tlen servicio ihuan para mitznexstilia tlen beneficio tlen ticpia.

- Kichihuas tlen quitetzōtza in autoridades tlen tlayecantli.
- Kichihuas tlen quimonequi in estatutos sociales.
- Kichihuas occe actos quen quilhuia in ley.
- Kicāhuas tlamantli tlen quitetzōtza autoridad competente, consultas, tlatemōlistli ihuan tlamelāhuiliz tlen quejas o reclamaciones.
- Kichiua mopofil para tizēlīz ipan sistemas electrónicos, apps móviles ihuan aplicaciones tlen atención personalizada.
- Kicchihuas procedimientos de seguridad ihuan validación, prevención de lavado de tomin, fraudes ihuan occe tlatzacualiz tlen amo cuali.
- Kiquixtis videoconferencias o teléfono tlahtōlli para cuartiliz servicio ihuan para atender quejas.
- Kiximatiseh mocuenta ipan sucursales, sitio web, apps, correos electrónicos ihuan call center.
- Kisehcoas ihuan quilnamictis tlen información tlen mocōa, noihqui biométrico, para quimatis tla neltiliz, cuali ihuan cemān, ihuan tlatskā ipan base de datos INE.
- Kichihuas prellenado para quimatis tla huelis mochihua traspaso, noihqui ica verificación ipan base de datos SAR.
- Kichihuas auditorías internas, control de riesgos, atención de trámites, notificaciones SMS, correos electrónicos ihuan actualización de datos.
- Kichihuas transferencias moneki āxca autoridades, INE, aseguradoras quema tictlajtōa.
- Kicēntis monequi consultas o dudas tlen servicios.
- Ipan ihuan satepan tlayecāyōtl jurídico, para cumplir con normatividad ihuan procesos legales.
- Kichihuas verificación de credencial para votar ihuan biometría ica INE tla moneki.
- Kichihuas verificación CURP ica RENAPO o PROCESAR tla moneki.

Tlen amo cenca moneki

- Tlen quipia tlen publicidad, mercadotecnia o prospección comercial.

- Kichihuas eventos, campañas, talleres, beneficios y estudios ica encuestas.
- Mitznōtzas para mitztemactilis occe productos o servicios tlen afiliadas o grupo empresarial.
- Aun quema tlamis tlayecāyōtl jurídico, mitznexilis información tlen productos, servicios ihuan campañas.
- Kichihuas análisis hueyi (datos masivos) para perfilamiento ihuan tlamantli tlen moixmati ica gustos ihuan comportamiento.
- Kichihuas tlatquitl ipan redes sociales ihuan plataformas digitales, hasta ica inteligencia artificial, para perfilamiento ihuan publicidad.
- Kichihuas procesos de control, estadística ihuan mejora tlen experiencia cliente.
- Kichihuas estudios tlen hábitos de consumo.
- Kichihuas llamadas de servicio: bienvenida, asesoría, seguimiento, encuestas de calidad, lealtad o satisfacción.

Tlen cenca moneki quilnamictia:

Tla timaca moyollōtl (consentimiento), inin mopalehuis masehualiz hasta quema tlamis in tlayecāyōtl jurídico ica **PRINCIPAL**, huan yehuatl huelis ok kicchiuas tlatquitl motetlaniliz para inin finalidades secundarias.

Tlen ken huelis mochihua in derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)

Ipan cumplimiento tlen Artículo 30 tlen *LFPDPPP*, **PRINCIPAL** kipia se área tlen quipalehuis para quichihuas in solicitudes para in derechos: **Acceso, Rectificación, Cancelación o Oposición (ARCO)**.

Inin derechos huelis mochihua quen quilhuia in tlayecantli, ica:

- tlapōhuia (llenado) ihuan firma tlen formato tlen **PRINCIPAL** mitztemacas quema tictlajtōa;
- ihuan tlen amatl tlen mitzmachtia (identificación) ihuan, tla moneki, occe amatl tlen quineki in trámite.

Huelis tictlajtōa ica correo electrónico: **privacidadAFORE@principal.com**, campa mitzpalehuih lunes hasta viernes, 08:30 tla 18:00 horas (horario centro tlen México).

Tla in tlamantli tlen tictemaca amo cuali o amo āxcān (insuficiente), o amo ticpatla in amatl tlen moneki, **PRINCIPAL** ipan macuilli (5) tonalli tlen tequitl quema quisque in solicitud, huelis mitztemōlia para tictemaca occe tlamantli tlen moneki. Timochīhuas 10 tonalli de tequitl para ticnāmiquiliz inin requerimiento. Tla amo timonānamiqui ipan in tonalli, in solicitud mochīhuas quen amo omotlatlali.

PRINCIPAL mitznexilis tlen omochīuh (determinación) ipan 20 tonalli de tequitl tlatsintli tlen quiselia in solicitud. Tla huelis mochīhua, in acción mochīhua ipan 15 tonalli satepan tlen mitznexilia in respuesta. In respuesta mitzittas ica correo electrónico tlen tictemaca ipan solicitud.

Tlen ken huelis ticpitzāhua o tictilāna in motetlaniliz

Huelis ticpitzāhua in tlatquitl o tlatemactiliz tlen motetlaniliz ica in correo electrónico: **privacidadAFORE@principal.com**

Tla in solicitud huelis mochīhua, timotlalis ipan lista tlen exclusión tlen **PRINCIPAL**.

Tlen ken ticcuepas moyollōtl (consentimiento)

Ipan cumplimiento tlen *LFPDPPP*, mitznexilia in procedimiento para ticcuepas moyollōtl. Inin huelis mochīhua ipan cualcan tonalli, quema tictlāxtlāhuia mochēntin tlen ticpia ipan mocuenta, quen quilhuia in regulación.

Moneki tictemaca in formato tlen **PRINCIPAL** mitztemaca quema tictlajtōa ica correo electrónico:

privacidadAFORE@principal.com, campa mitzpalehuih lunes tla viernes, 08:30 tla 18:00 horas.

Tlen moneki quilnamictia:

Maske ticcuepas moyollōtl para tlatquitl motetlaniliz, inin motetlaniliz moneki momanāz ihuan mocāhuas ipan in tonalli tlen quinequi in ley (legislación aplicable).

Tlen ken motransferōa in motetlaniliz (datos personales)

PRINCIPAL huelis kintransfierōa motetlaniliz, tanto ipan México quen oksekan tlālticpactli, amo quinequi moyollōtl (consentimiento) para inin:

- Empresas afiliadas, subsidiarias o tlayecāmech tlen quipia control, tlen nemi ipan México o oksekan países, tlen quichihuah se tlayecantli tlen momachtia ipan protección tlen motetlaniliz para inin finalidades tlen nican motēnēhua.

- **PROCESAR**, zan para quichihuas in finalidades necesarias tlen nican motēnēhua ipan Aviso.
 - **INE**, para validación ihuan autenticación tlen moixmatiliz.
 - **RENAPO**, para validación ihuan autenticación tlen moixmatiliz.
 - Autoridades tlen quipia tequitl quen quilhuia in ley.
 - Instituciones de seguridad social para cumplir obligaciones legales.
-

Tlen tlamachtiliz tlen mopanolti

PRINCIPAL mitznexilia ika huelis quichihuas uso de herramientas digitales: *cookies*, *SDKs* ihuan *web beacons* (píxel), ipan sitio web: **www.principal.com.mx**

Tlen para mochihua uso de cookies:

1. **Tlen cenca moneki (estrictamente necesarias):**
Para quichihuas cuali tequitl in sitio web. Amo huelis mopitzāhua. Tlapalehuia quema titlalia inicio de sesión, tictemaca formularios o ticpitzāhua mopreferencias.
2. **Cookies funcionales:**
Tlapalehuia para in sitio quichihuas cuali ihuan para titlaixmati. Huelis quichihuah totequipanōl o proveedores externos.
3. **Cookies de rendimiento:**
Techmatiltia quesqui veces visitah sitio ihuan ken ajsih, para que huelis cuatilis.
4. **Cookies de marketing:**
Quichihuah empresas tlen publicidad para quichihuas moprofil ihuan mitznexilis publicidad quen ticnequi.

Píxel (web beacons):

Quichihua uso para quimatis comportamiento tlen usuario ipan sitio web. Amo quicōa ni quimāna motetlaniliz, ihuan amo mitzixmati directamente. Amo onca opción para mopitzāhua.

Tlayecantli tlen tequitl ipan gobierno

Tlayecantli tlen quimanā derechos tlen motetlaniliz

Ticpia derecho para timotlatlāniz ipan **Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno**, para ticnextis cualcan inconformidad tlen quipia ica tlatquitl tlen **PRINCIPAL** quichīhua ica motetlaniliz.

Tlen ken mocuepas o mochīhua yancuic in Aviso de Privacidad

Quen quilhuia in normatividad, por cambios ipan leyes, políticas internas o tlen moneki ipan servicios o productos, **PRINCIPAL** quipia derecho para quicuepas o quicchihuas yancuic in Aviso de Privacidad ipa cualcan tonalli.

Mitznextilis in cambios ica notificación ipan estado de cuenta. In aviso mochīhuas satepan tlen publicación ipan sitio web:

👉 <https://www.principal.com.mx/AFORE>

(tlen motoka *Aviso de Privacidad*)

Tonalamatl tlanextiliztli: Julio metztli, 2026 xihuitl.