

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	% de comisión anual que cobran las Afores sobre el ahorro del trabajador	Indicador de rendimiento neto (%) (ganancia obtenida sobre el ahorro del trabajador)										Programas de Educación Financiera
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle				A MAYOR RENDIMIENTO NETO, MAYOR PENSIÓN										
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 100,000 cuentas registradas <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			SB0	SB 60-64	SB 65-69	SB 70-74	SB 75-79	SB 80-84	SB 85-89	SB 90-94	SB 95-99	SB Inicial	
Totales del Sector	7	8,445	3.0	9.13	6	170,910		0.547	6.92	7.02	7.41	7.58	7.73	7.87	7.95	8.01	8.00	7.99	
Principal™		484	4.1	8.03		-	✓	0.550	6.65	6.97	7.31	7.52	7.75	7.66	7.68	7.65	7.42	7.66	✓



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORES)  
Periodo: Enero - Diciembre 2025



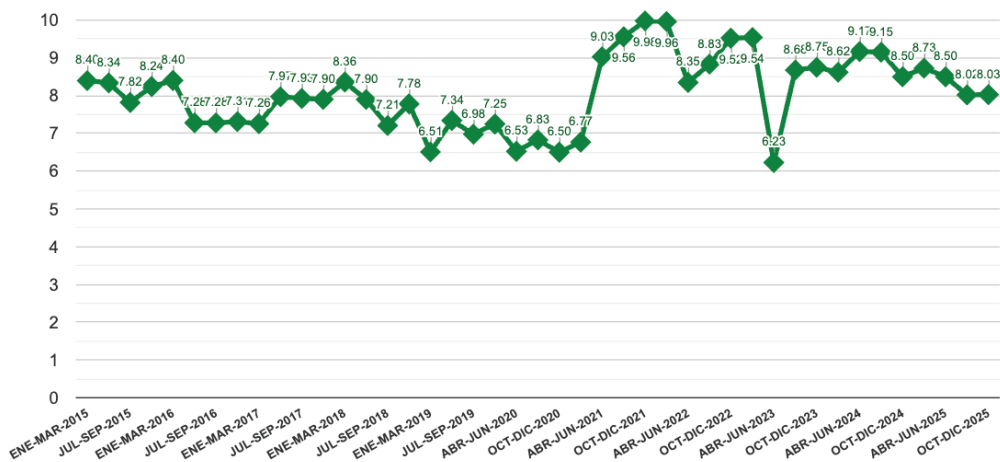
Principal Afore, S.A. de C.V., Principal Grupo Financiero

Del trimestre OCT-DIC

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	4.63	<b>8.03</b>
Conciliación	3.40	

**EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)  
Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.



**PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA**  
**Administradoras de Fondos para el Retiro (AFORES)**  
**Enero - Diciembre 2025**



**Principal Afore, S.A. de C.V., Principal Grupo Financiero**

Programa	Descripción	Portal(es)
"UN RECORRIDO POR TUS FINANZAS"	Programa de educación financiera de Principal que te permitirá concientizar en temas de retiro, ahorro y te enseñará cómo mejorar tu situación previsional a través del Ahorro Voluntario, fortaleciendo la cultura financiera como una disciplina. Contamos con 5 talleres 1.-Taller Dinero 2.-Taller Inflación 3.-Taller Crédito y Deuda 4.- Taller Historial Créditicio y Buró de Crédito 5.-Taller Sistemas de pago	<a href="https://www.principal.com.mx/herramientas/educacion-financiera">https://www.principal.com.mx/herramientas/educacion-financiera</a>