

## AVISO DE PRIVACIDAD PROSPECTOS

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su reglamento, hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad el cual tiene la finalidad de darle a conocer las características el tratamiento de datos y proporcionalidad de información necesaria para el cumplimiento con lo establecido en las leyes y regulaciones de los servicios que ha contratado.

## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Principal Afore, S.A. de C.V., en lo sucesivo como PRINCIPAL, con domicilio en Calzada del Valle 112 Oriente, C.P. 66220, Colonia del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León,

## CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SUJETAS AL TRATAMIENTO

Los datos personales que PRINCIPAL recaba con previa puesta a disposición del Aviso de Privacidad, son detallados mediante las categorías de datos señaladas al final de este párrafo. Los datos personales serán tratados con estricto apego a la LFPDPPP, bajo medidas de control de seguridad técnica, física y administrativa.

PRINCIPAL puede reunir, validar y corroborar información a través de otras fuentes para asegurarse que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa, así mismo se reserva el derecho de ejercer acciones incluso legales en caso de falsedad de datos.

Para los efectos de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, PRINCIPAL dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación,
- Imagen,
- Datos de ubicación,
- Datos de localización y geolocalización,
- Datos de sus Redes Sociales,
- Datos de contacto,
- Datos académicos,
- Datos laborales,
- Datos de terceros y
- Datos financieros.

## ALCANCE, MEDIOS DE OBTENCION Y TRATAMIENTO

La obtención de datos personales podrá realizarse forma directa a través de vía personal o virtual, y de manera indirecta cuando se obtengan vía transferencia o bien a través de una fuente de acceso público.

La obtención de los datos personales podrá realizarse tanto al inicio de la relación jurídica como durante el desarrollo de ésta. Todos estos datos personales se tratarán conforme a lo establecido en este aviso de privacidad, a menos de que, al momento de recabar sus datos, PRINCIPAL le indique que dicho tratamiento se realizará conforme un aviso de privacidad específico y lo ponga a su disposición en ese momento.

PRINCIPAL podrá llegar a recabar de usted datos de terceras personas (tales como familiares o cónyuges,) en su calidad de beneficiarios,. Antes de proporcionarnos su información, usted tiene la obligación de poner a disposición el presente aviso de privacidad y obtener de dichos terceros su consentimiento para que PRINCIPAL pueda tratar sus datos personales para las finalidades aquí informadas. El que usted proporcione a PRINCIPAL datos personales de un tercero implica que éste ha cumplido con las anteriores obligaciones, quedando obligado a sacar en paz y a salvo a la PRINCIPAL, así como en su caso a indemnizarla al 100% (cien por ciento) de cualquier monto que tenga que pagar por concepto de multas y/o indemnizaciones, derivadas de procesos administrativos, civiles o transacciones que resuelvan él o los reclamos correspondientes.

PRINCIPAL no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada en su caso por alguno de sus padres, tutor y/o persona con derecho a ejercer la patria potestad.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRINCIPAL realizará el tratamiento de los datos personales recabados, para los siguientes fines identificados:

### FINALIDADES PRIMARIAS

- Reunir y validar o corroborar la información que recabemos para verificar que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa, lo que incluye autenticar y verificar los datos proporcionados con la base de datos del Instituto Nacional Electoral (INE).
- Contactarlo a través de alguno de los medios de contacto que nos proporcione:
  - en relación con el servicio y/o producto que desea contratar, lo que incluye informarle de modificaciones y/o nuevos productos o servicios relacionados con el que interesa contratar;
  - para realizar llamadas de servicio, incluyendo bienvenida, asesoría, seguimiento, notificaciones de baja de asesores, atención de trámites en sucursales y la actualización de sus datos;
  - informar de algún producto o servicio respecto del cual proporcione los datos para contactarlo.
- Crear e implementar procesos de control, analíticos y/o estadísticos en los sistemas que resguarden o administren datos personales.
- Correr nuestros procedimientos de seguridad y de prevención de lavado de dinero, fraudes y demás actividades ilícitas.
- Realizar las transferencias necesarias con: las autoridades reguladoras, autoridad de carácter nacional: Instituto Nacional Electoral (INE), aseguradoras a solicitud expresa del titular de los datos.
- Atender respuesta a quejas presentadas ante la Consar.
- Para identificar la geolocalización mediante coordenadas geográficas de latitud y longitud del dispositivo electrónico a través del cual se lleva a cabo el inicio del proceso comercial a fin de realizar procesos preventivos de las operaciones de nuestros productos y servicios.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación.
- Atender aclaraciones o resolver errores.
- Realización de auditorías internas o externas a Principal.

## FINALIDADES SECUNDARIAS

- Realizar estudios sobre sus hábitos de consumo.
- La creación e implementación de procesos de control, analíticos y estadísticos, mejora en la experiencia de usuario, patrón de comportamiento, en los sistemas que lo resguarden o administren datos personales.

PRINCIPAL da tratamiento a sus datos personales con base en la relación jurídica precontractual derivada de su interés por contratar alguno de nuestros servicios y/o productos.

En aquellos casos en los que el tratamiento de sus datos personales no pudiera ampararse en la relación jurídica sostenida con Principal, recabaremos su consentimiento.

## MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En cumplimiento al Artículo 30 de la LFPDPPP, PRINCIPAL tiene designada un área que le dará trámite a las solicitudes, para el ejercicio de los derechos de: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición los cuales podrán ser ejercidos de conformidad con lo establecido en la regulación mediante el llenado y firma del formato establecido que PRINCIPAL le proporcionará previa solicitud del mismo; y envío de documentos establecidos que acrediten su identificación y en su caso, de algún documento que por la naturaleza del trámite sea necesario, solicitándolo a través de la dirección de correo electrónico [privacidadAFORE@principal.com](mailto:privacidadAFORE@principal.com) donde con gusto lo atenderemos de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas, hora del centro de la República Mexicana.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, PRINCIPAL, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

PRINCIPAL le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

## MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA LA LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo a través de los siguientes medios, en la dirección de correo electrónico: [privacidadAFORE@principal.com](mailto:privacidadAFORE@principal.com)  
En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de PRINCIPAL.

## MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO

En cumplimiento a la LFPDPPP, informa sobre el procedimiento para revocar el consentimiento el cual podrá ser ejercido en cualquier momento liquidando los saldos de su cuenta de conformidad con lo establecido en la regulación mediante el llenado del formato establecido que PRINCIPAL le proporcionará previa solicitud a

través de la dirección de correo electrónico: [privacidadAFORE@principal.com](mailto:privacidadAFORE@principal.com) donde con gusto lo atenderemos de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas, hora del centro de la República Mexicana. Aprovechamos para recordarle que la revocación del consentimiento para el uso de sus datos, aun y cuando la ejerza está sujeta y vinculada al resguardo y conservación de estos, hasta por el plazo determinado por la legislación aplicable.

## DE LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN

PRINCIPAL podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales;
- Al Instituto Nacional Electoral (INE) para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, y
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable

## ELEMENTOS INFORMATIVOS

PRINCIPAL hace de su conocimiento que pudiera utilizar la herramienta informática “cookies” (*SDKs por sus siglas en inglés Kit de Desarrollo de Software*) y/o “web beacons” también denominados “píxel único” o “píxel tag”; en el sitio web [www.principal.com.mx](http://www.principal.com.mx).

El propósito para uso de cookies en nuestros sitios web:

1. Estrictamente necesarias. Son para que funcione nuestro sitio web y no se pueden apagar en nuestros sistemas. Se fijan tras bastidores cuando haces cosas como iniciar la sesión en el sitio web, llenar formularios, solicitar servicios o fijar tus preferencias de privacidad. Puedes configurar tu navegador para que bloquee o te alerte sobre estas cookies, pero hay partes de nuestro sitio que no funcionarán sin ellas.
2. Cookies funcionales. Estas ayudan a nuestro sitio web a trabajar de manera fluida y personalizada para ti. Es posible que las fijemos nosotros o proveedores externos cuyos servicios hayamos agregado a nuestras páginas. Por ejemplo: Al bajar un formulario de servicio al cliente utilizando PDF. Si estas cookies se encuentran bloqueadas, es posible que alguno o ninguno de estos servicios funcione.
3. Cookies de rendimiento. Estas cookies nos permiten contar cuántas veces las personas visitan nuestra página web y cómo llegan a ella, para que podamos medir y mejorar su rendimiento. Nos muestran cuáles páginas son las más (y menos) populares, y cómo nuestros visitantes navegan nuestra página. Si se bloquean estas cookies, tenemos menos información sobre cómo mejorar nuestros sitios web de manera que te sean útil.
4. Cookies de marketing. Estas cookies pueden las pueden fijar nuestros colaboradores de publicidad en nuestro sitio web. Estas compañías las pueden utilizar para elaborar un perfil de tus intereses y mostrarte publicidad relevante en otros sitios. Si estas cookies están bloqueadas, verás publicidad menos orientada a ti.

Respecto a “Píxel Tag”, su uso es con la finalidad de identificar el comportamiento del usuario que ingresa al sitio web, no siendo utilizado para obtener, almacenar datos personales de ningún tipo y no permiten identificar al usuario al momento de ingresar al sitio web, así mismo se le informa que no hay opción para la deshabilitación de los “web beacons”.

## **AUTORIDAD GARANTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Bajo la autodeterminación y defensa de los derechos del Titular de Datos para la protección de su información personal, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada al tratamiento que PRINCIPAL realiza a su información.

## **MODIFICACIONES AL CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a la normatividad, ya sea por virtud de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos en la prestación de nuestros servicios y/o productos, PRINCIPAL se reserva el derecho de modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, haciéndolo de su conocimiento mediante aviso de notificación de modificación a su contenido lo cual se informará en el estado de cuenta, el aviso de notificación será posterior a la fecha de publicación de las modificaciones al aviso de privacidad en su página de Internet <http://www.principal.com.mx/AFORE> en el apartado denominado Aviso de Privacidad.

Última fecha de actualización: abril 2026