

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su reglamento, hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad el cual tiene la finalidad de darle a conocer las características el tratamiento de datos y proporcionalidad de información necesaria para el cumplimiento con lo establecido en las leyes y regulaciones de los servicios que ha contratado.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Principal Afore, S.A. de C.V., en lo sucesivo como PRINCIPAL, con domicilio en Calzada del Valle 112 Oriente, C.P. 66220, Colonia del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León,

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SUJETAS AL TRATAMIENTO

Los datos personales que PRINCIPAL recaba con previa puesta a disposición del Aviso de Privacidad, son detallados mediante las categorías de datos señaladas al final de este párrafo. Los datos personales serán tratados con estricto apego a la LFPDPPP, bajo medidas de control de seguridad técnica, física y administrativa.

PRINCIPAL puede reunir, validar y corroborar información a través de otras fuentes para asegurarse que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa, así mismo se reserva el derecho de ejercer acciones incluso legales en caso de falsedad de datos.

Para los efectos de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, PRINCIPAL dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: }

- Datos de Nacimiento
- Datos de Identificación
- Datos de Contacto,
- Documentos de Identificación Oficial;
- Datos Fiscales;
- Datos Demográficos
- Datos de Certificación de Nacionalidad;
- Datos Financieros;
- Documentos Probatorios que Presente el Titular y Beneficiario;
- Datos de Identificación y Validación Escolar de Beneficiarios;
- Datos del Producto Contratado;
- Datos Sobre la Administración de la Cuenta Individual;
- Datos de Información Laboral;
- Comportamiento Transaccional,
- Ocupación, profesión, actividad o giro del negocio
- Firma

Asimismo, se tratarán los siguientes datos personales sensibles:

- Informes relacionados a la actividad política;
- Voz e imagen;
- Datos biométricos referentes a sus huellas dactilares

ALCANCE, MEDIOS DE OBTENCION Y TRATAMIENTO

La obtención de datos personales podrá realizarse de forma personal o virtual cuando de manera presencial nos proporcione sus datos personales; directa, cuando los datos personales se proporcionen a través de medios electrónicos (tales como video conferencia correo electrónico, nuestra página de internet, app, aplicaciones de negocio, tecnologías prestadas por terceros y/o vía telefónica); e indirecta, cuando los datos personales se obtengan vía una transferencia o bien a través de una fuente de acceso público.

La obtención de los datos personales podrá realizarse tanto al inicio de la relación jurídica, así como durante el desarrollo de ésta. Todos estos datos personales se tratarán conforme a lo establecido en este aviso de privacidad, a menos de que al momento de recabar sus datos, Principal AFORE le indique que dicho tratamiento se realizará conforme un aviso de privacidad específico y lo ponga a su disposición en ese momento.

Principal AFORE podrá llegar a recabar de usted datos de terceras personas (tales como familiares o cónyuges,) en su calidad de beneficiarios, referencias. Antes de proporcionarnos su información, usted tiene la obligación de poner a disposición el presente aviso de privacidad y obtener de dichos terceros su consentimiento para que Principal AFORE pueda tratar sus datos personales para las finalidades aquí informadas. El que usted proporcione a Principal AFORE datos personales de un tercero implica que éste ha cumplido con las anteriores obligaciones, quedando obligado a sacar en paz y a salvo a la Principal AFORE, así como en su caso a indemnizarla al 100% (cien por ciento) de cualquier monto que tenga que pagar por concepto de multas y/o indemnizaciones, derivadas de procesos administrativos, civiles o transacciones que resuelvan él o los reclamos correspondientes.

Principal AFORE no recaba información directamente de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada en su caso por alguno de sus padres, tutor y/o persona con derecho a ejercer la patria potestad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRINCIPAL realizará el tratamiento de los datos personales recabados, para los siguientes fines identificados:

FINALIDADES PRIMARIAS

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación y autenticación de su identidad a través del uso de datos personales biométricos (huella dactilar y reconocimiento facial);
- La realización de todas y cada una de las actividades propias de la operación de cada producto y servicio que Principal AFORE brinda y que sea contratado mediante la firma de un contrato de servicio por cualquier forma, medio o tecnología;

- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de éstos.

- Las solicitudes por las autoridades que regulan su operación;
 - Las actividades que los estatutos sociales respectivamente le permitan,
 - La celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley;
 - La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente; consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación;
 - Crear su perfil de acceso a los sistemas electrónicos, incluyendo las Apps Móviles de Principal AFORE, aplicaciones de negocio para atención personalizada;
 - Correr nuestros procedimientos de seguridad y validación de listas regulatorias, así como de prevención de lavado de dinero, fraudes y demás actividades ilícitas;
 - Grabar videoconferencias, o sus llamadas telefónicas para fines de calidad del servicio y para atender quejas o reclamaciones;
 - Administrar su cuenta a través de los medios en los que brindamos nuestros servicios, incluyendo nuestras sucursales, nuestro sitio web, Apps Móviles, aplicaciones de negocio nuestras cuentas de correo electrónico y nuestros call centers;
 - Reunir y validar la información que recabemos, incluyendo sus datos biométricos, para verificar que la información obtenida corresponde a su titular, es correcta y completa, lo que incluye verificar los datos proporcionados con la base de datos del INE;
 - Prellenado de la información obtenida correspondiente al titular para efecto de determinar la viabilidad de un traspaso lo que incluye autenticar y verificar los datos proporcionados con la base de datos de la entidad operadora de la base de datos nacional del SAR;
 - Actividades de auditoría interna, revisiones internas, administración de riesgos, auditoría de trámites, atención de trámites en sucursales, notificaciones SMS, envío de correos electrónicos, actualización de datos, notificaciones, avisos;
 - Realizar las transferencias necesarias con: las autoridades reguladoras, autoridad de carácter nacional: INE, aseguradoras a solicitud expresa del cliente.
 - Dar seguimiento a sus consultas, dudas o solicitudes de información en relación con nuestros servicios.
 - Durante y una vez concluida nuestra relación jurídica, para realizar los procedimientos a los que nos obliga la normatividad aplicable, así como para atender cualquier procedimiento de conciliación, jurisdiccional o judicial en el que usted participe.
 - Realizar la verificación de los datos de la Credencial para Votar y al menos una biometría con el INE, en los casos aplicables.
 - Realizar la verificación de los datos de la Clave Única de Registro de Población (en lo sucesivo CURP) con la Dirección Nacional del Registro Nacional de Población e Identidad (en lo sucesivo RENAPO), o través de los servicios proporcionados por PROCESAR, S.A. de C.V. Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR (en lo sucesivo PROCESAR), en los casos aplicables.
- ;

FINALIDADES SECUNDARIAS

- Por su naturaleza corresponden a las relacionadas con fines de publicidad, mercadotécnicos, o de prospección comercial posterior a la firma de algún contrato;
- Las actividades para realizar eventos, campañas, talleres, ofrecerle beneficios y/o realizar estudios y aplicar encuestas;

- Contactar al titular de los datos a través de los medios que nos hubiera proporcionado por cualquier medio, para complementar sus productos y/o servicios (diferentes al contratado), mediante la promoción de productos y servicios ofertados por nuestras distintas filiales, afiliadas, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Una vez concluida nuestra relación jurídica, contactarlo a través de distintos medios de comunicación, físicos y/o electrónicos que Principal AFORE considere pertinentes, para darle a conocer información relativa a nuestros productos, servicios, campañas, y sus beneficios en caso de que usted haya dejado de ser cliente Principal AFORE;
- Realizar tratamientos de datos mediante técnicas de análisis masivo de datos para llevar a cabo actividades de perfilamiento, y generar audiencias con base en predicciones y análisis que se realicen de acuerdo con sus gustos, preferencias y control de comportamiento;
- Mediante datos de contacto realizar tratamientos de datos en plataformas y redes sociales por medio de cualquier tecnología incluso inteligencia artificial para la identificación del perfil de usuario y llevar a cabo actividades de publicidad, perfilamiento y generar audiencias con base en predicciones y análisis que se realicen de acuerdo con sus gustos, preferencias y control de comportamiento;
- La creación e implementación de procesos de control, analíticos y/o estadísticos, mejora en la experiencia del cliente, patrones de comportamiento en los sistemas que resguarden o administren datos personales;
- Estudios sobre hábitos de consumo;
- Realización de llamadas de servicio, incluyendo sin limitar, bienvenida, asesoría, seguimiento, encuestas de calidad de servicio, encuestas de lealtad y/o satisfacción, encuestas relacionadas con la marca, invitación a eventos;

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, éste seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y PRINCIPAL, lo que significa que PRINCIPAL podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En cumplimiento al Artículo 30 de la LFPDPPP, PRINCIPAL tiene designada un área que le dará trámite a las solicitudes, para el ejercicio de los derechos de: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición los cuales podrán ser ejercidos de conformidad con lo establecido en la regulación mediante el llenado y firma del formato establecido que PRINCIPAL le proporcionará previa solicitud del mismo; y envío de documentos establecidos que acrediten su identificación y en su caso, de algún documento que por la naturaleza del trámite sea necesario, solicitándolo a través de la dirección de correo electrónico privacidadAFORE@principal.com donde con gusto lo atenderemos de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas, hora del centro de la República Mexicana.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, PRINCIPAL, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

PRINCIPAL le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA LA LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales solicitándolo a través de los siguientes medios, en la dirección de correo electrónico: privacidadAFORE@principal.com

En caso de que su solicitud resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio de PRINCIPAL.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO

En cumplimiento a la LFPDPPP, informa sobre el procedimiento para revocar el consentimiento el cual podrá ser ejercido en cualquier momento liquidando los saldos de su cuenta de conformidad con lo establecido en la regulación mediante el llenado del formato establecido que PRINCIPAL le proporcionará previa solicitud a través de la dirección de correo electrónico: privacidadAFORE@principal.com donde con gusto lo atenderemos de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas, hora del centro de la República Mexicana. Aprovechamos para recordarle que la revocación del consentimiento para el uso de sus datos, aun y cuando la ejerza está sujeta y vinculada al resguardo y conservación de estos, hasta por el plazo determinado por la legislación aplicable.

DE LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN

PRINCIPAL podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para cualquiera de las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad;
- PROCESAR, única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades necesarias establecidas en el presente aviso de privacidad;
- INE para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad;
- Dirección Nacional del RENAPO, para fines de validación y autenticación de su identidad;
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable;
- Instituciones de seguridad social para el cumplimiento de obligaciones legales;

ELEMENTOS INFORMATIVOS

PRINCIPAL hace de su conocimiento que pudiera utilizar la herramienta informática “cookies” (*SDKs por sus siglas en inglés Kit de Desarrollo de Software*) y/o “web beacons” también denominados “píxel único” o “píxel tag”; en el sitio web www.principal.com.mx.

El propósito para uso de cookies en nuestros sitios web:

1. Estrictamente necesarias. Son para que funcione nuestro sitio web y no se pueden apagar en nuestros sistemas. Se fijan tras bastidores cuando haces cosas como iniciar la sesión en el sitio web, llenar formularios, solicitar servicios o fijar tus preferencias de privacidad. Puedes configurar tu navegador para que bloquee o te alerte sobre estas cookies, pero hay partes de nuestro sitio que no funcionarán sin ellas.
2. Cookies funcionales. Estas ayudan a nuestro sitio web a trabajar de manera fluida y personalizada para ti. Es posible que las fijemos nosotros o proveedores externos cuyos servicios hayamos agregado a nuestras páginas. Por ejemplo: Al bajar un formulario de servicio al cliente utilizando PDF. Si estas cookies se encuentran bloqueadas, es posible que alguno o ninguno de estos servicios funcione.
3. Cookies de rendimiento. Estas cookies nos permiten contar cuántas veces las personas visitan nuestra página web y cómo llegan a ella, para que podamos medir y mejorar su rendimiento. Nos muestran cuáles páginas son las más (y menos) populares, y cómo nuestros visitantes navegan nuestra página. Si se bloquean estas cookies, tenemos menos información sobre cómo mejorar nuestros sitios web de manera que te sean útil.
4. Cookies de marketing. Estas cookies pueden las pueden fijar nuestros colaboradores de publicidad en nuestro sitio web. Estas compañías las pueden utilizar para elaborar un perfil de tus intereses y mostrarte publicidad relevante en otros sitios. Si estas cookies están bloqueadas, verás publicidad menos orientada a ti.

Respecto a “Píxel Tag”, su uso es con la finalidad de identificar el comportamiento del usuario que ingresa al sitio web, no siendo utilizado para obtener, almacenar datos personales de ningún tipo y no permiten identificar al usuario al momento de ingresar al sitio web, así mismo se le informa que no hay opción para la deshabilitación de los “web beacons”.

AUTORIDAD GARANTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Bajo la autodeterminación y defensa de los derechos del Titular de Datos para la protección de su información personal, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada al tratamiento que PRINCIPAL realiza a su información.

MODIFICACIONES AL CONTENIDO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la normatividad, ya sea por virtud de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos en la prestación de nuestros servicios y/o productos, PRINCIPAL se reserva el derecho de modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, haciéndolo de su conocimiento mediante aviso de notificación de modificación a su contenido lo cual se informará en el estado de cuenta, el aviso de notificación será posterior a la fecha de publicación de las modificaciones al aviso de privacidad en su página de Internet <https://www.principal.com.mx/AFORE> en el apartado denominado Aviso de Privacidad.

Última fecha de actualización: abril 2026