

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – PRINCIPAL ASSET MANAGEMENT

1. Aceptación

Al acceder, instalar o utilizar la aplicación móvil ‘Principal Fondos Inversión’ (la ‘App’) y/o el sitio web (conjuntamente, los ‘Canales’), el usuario (‘Usuario’) acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones de Uso (‘Términos’). Si el Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los Canales y, en su caso, desinstalar la App.

2. Definiciones

Para efectos de estos Términos: (i) ‘Servicios’ son las funcionalidades habilitadas en los Canales para consultar, contratar y operar productos ofrecidos y/o administrados por Principal Fondos de Inversión, S.A. de C.V., Operadora de Fondos de Inversión, Principal Grupo Financiero (‘PRINCIPAL’); (ii) ‘Contenido’ es toda información, materiales, textos, imágenes, interfaces, código y demás elementos puestos a disposición en los Canales; (iii) ‘Credenciales’ son los factores de autenticación, incluyendo usuario, contraseñas, códigos de un solo uso (OTP) y, en su caso, datos biométricos del dispositivo; (iv) ‘Medios Electrónicos’ son los mecanismos tecnológicos utilizados para manifestar consentimiento, autenticarse y generar constancias; (v) ‘Terceros’ son proveedores tecnológicos, procesadores y otras entidades que apoyan la operación de los Servicios.

3. Alcance y Servicios

Los Canales funcionarán como medios electrónicos a través de los cuales PRINCIPAL podrá poner a disposición del Usuario, de forma enunciativa mas no limitativa, (a) consulta de información, (b) procesos de alta y contratación, (c) operaciones permitidas, y (d) comunicación y notificaciones. La prestación se realiza conforme a las características y restricciones previstas en la normativa aplicable a las operadoras de fondos de inversión.

4. Requisitos Técnicos

El Usuario debe contar con un dispositivo compatible, sistema operativo soportado y conexión a internet. Los costos de datos, roaming o servicios móviles correrán por cuenta del Usuario. PRINCIPAL no es responsable de la seguridad, actualización o correcto funcionamiento de los equipos del Usuario.

5. Registro, Credenciales y Autenticación

Para usar los Servicios, el Usuario debe completar el registro y mantener su información veraz, completa y actualizada. El Usuario es el único responsable de custodiar sus Credenciales y de toda actividad realizada con ellas. PRINCIPAL podrá generar y poner a disposición factores de autenticación y, por razones de seguridad, negar, restringir, suspender o condicionar el acceso cuando detecte o razonablemente sospeche uso indebido, incumplimiento o riesgos a la seguridad.

6. Biometría (Reconocimiento facial/huella)

Cuando el dispositivo del Usuario lo permita, éste podrá habilitar el uso de mecanismos biométricos nativos del sistema operativo (p.ej., Face ID®, Touch ID®) para autenticarse. El uso de biometría es opcional y requiere consentimiento expreso del Usuario, que podrá revocarse en cualquier momento desde la configuración del dispositivo o de la App y siempre se estará en apego al aviso de privacidad.

7. Equivalencia funcional y constancias electrónicas

El Usuario reconoce la validez y eficacia probatoria de los Medios Electrónicos empleados en los Canales para (i) acreditar identidad, (ii) manifestar consentimiento y (iii) generar constancias digitales de operaciones, las cuales producirán los mismos efectos que la firma autógrafa, conforme a la legislación aplicable.

8. Seguridad y Ciberseguridad

PRINCIPAL implementa controles administrativos, técnicos y físicos razonables. Sin embargo, el Usuario reconoce que ningún medio es infalible y se obliga a: (a) no compartir Credenciales; (b) usar contraseñas robustas y actualizarlas; (c) mantener actualizado su dispositivo; (d) reportar de inmediato cualquier acceso no autorizado, pérdida o robo del dispositivo; (e) desconfiar de correos o mensajes que soliciten datos sensibles. PRINCIPAL no será responsable por accesos indebidos derivados de negligencia del Usuario.

9. Usos Permitidos y Prohibidos

El Usuario podrá utilizar los Canales únicamente para fines personales y conforme a los Términos. Queda estrictamente prohibido: (a) infringir la ley, la moral o derechos de terceros; (b) reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o crear obras derivadas del Contenido sin autorización; (c) permitir que terceros usen sus Credenciales; (d) realizar ingeniería inversa, descompilación, scraping o extracción masiva de datos; (e) introducir malware o realizar actos que afecten la disponibilidad o integridad de los Canales; (f) eludir medidas tecnológicas de protección.

10. Propiedad Intelectual y Marcas

Los Canales, su código, diseño, interfaces, funcionalidades y el Contenido, así como las marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos, son propiedad de PRINCIPAL y/o de sus licenciantes. No se concede licencia o derecho alguno distinto del aquí previsto. Cualquier uso no autorizado será motivo de terminación y de las acciones legales conducentes.

11. Licencia de Uso

PRINCIPAL otorga al Usuario una licencia no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para usar la App y el sitio web con fines personales y no comerciales. PRINCIPAL se reserva el derecho de modificar o discontinuar funcionalidades. En caso de que se establezcan tarifas por el uso de la App o Servicios, con la anticipación que considere conveniente sin necesidad de previo aviso. Si el Usuario no se encuentra de acuerdo, podrá contactar a PRINCIPAL para la cancelación de los servicios.

12. Cookies y tecnologías similares

Para mayor información favor de consultar el aviso de privacidad.

13. Datos Personales y Aviso de Privacidad

El tratamiento de datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de PRINCIPAL, disponible en los Canales de manera previa a la contratación de los servicios por parte del Usuario, quien otorgo su consentimiento libre de cualquier vicio del consentimiento.

14. Direcciones IP y Geolocalización

Los servidores pueden registrar direcciones IP de los dispositivos que se conectan a los Canales. La App y/o el sitio web podrán solicitar permisos de geolocalización para validar seguridad, prevenir fraude o mejorar la experiencia, lo que será informado al Usuario. El Usuario podrá desactivar la geolocalización desde la configuración del dispositivo, reconociendo que ello podría limitar ciertas funcionalidades.

15. Disponibilidad, Mantenimiento y Actualizaciones

PRINCIPAL no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de los Canales. Podrán existir interrupciones por mantenimiento programado, actualizaciones, fallas técnicas o causas de fuerza mayor. El Usuario deberá mantener la versión más reciente de la App para asegurar su correcto funcionamiento. PRINCIPAL podrá requerir la actualización obligatoria de versiones por seguridad o cumplimiento normativo.

16. Información, Riesgos y No asesoría

La información desplegada en los Canales es de carácter informativo. Las inversiones conllevan riesgos, incluyendo la posible pérdida del capital. Favor de consultar cualquier tema con su asesor.

17. Responsabilidad y Limitaciones

En la máxima medida permitida por la ley, PRINCIPAL no será responsable por: (a) caso fortuito o fuerza mayor; (b) fallas de internet, redes, sistemas operativos, proveedores de servicios móviles o del dispositivo del Usuario; (c) errores de captura o uso indebido imputable al Usuario; (d) daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales; (e) códigos maliciosos o ataques de terceros. Nada de lo anterior limita derechos irrenunciables del Usuario conforme a la normativa aplicable.

18. Servicios de Terceros y Enlaces

Los Canales pueden integrar o enlazar servicios de terceros bajo sus propios términos y políticas. PRINCIPAL no controla ni respalda tales contenidos y el Usuario los utiliza bajo su exclusiva responsabilidad.

19. Modificaciones a los Términos

PRINCIPAL podrá modificar estos Términos para reflejar cambios legales, tecnológicos u operativos. Las modificaciones se publicarán con su fecha de entrada en vigor. El uso continuo de los Canales después de dicha fecha constituye aceptación de los cambios. Cuando corresponda, se proporcionarán avisos destacados dentro de la App o el sitio web.

20. Notificaciones y Comunicaciones

Las comunicaciones oficiales de PRINCIPAL se realizarán a través de los Canales, notificaciones dentro de la App, correo electrónico remitido desde dominios verificados o mensajes SMS autenticados. PRINCIPAL nunca solicitará al Usuario sus contraseñas por correo, SMS o mensajería. El Usuario deberá mantener actualizados sus datos de contacto.

21. Atención a Clientes, Aclaraciones y Reclamaciones

El Usuario podrá contactar a PRINCIPAL a través de: (i) correo electrónico: [●]; (ii) teléfono: [●]; (iii) domicilio para oír y recibir notificaciones: ; y (iv) dentro de la App en la sección 'Ayuda'. Los plazos de atención se regirán por la normativa aplicable a las operadoras de fondos de inversión y, en su caso, por las disposiciones de CONDUSEF. Estos datos deberán actualizarse en caso de cambio.

22. Terminación y Cancelación

El Usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento desde la App o solicitándolo por los canales de atención. La terminación no afecta operaciones en curso ni obligaciones devengadas. PRINCIPAL podrá dar por terminado el acceso cuando exista incumplimiento a estos Términos, riesgos de seguridad, fraude, mandato de autoridad o por causas de fuerza mayor, informándolo al Usuario cuando sea legalmente posible.

23. Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

24. Vigencia

Estos Términos estarán vigentes por tiempo indefinido y podrán darse por terminados conforme a la Sección 22. PRINCIPAL podrá implementar mejoras o cambios automáticos en los Canales para garantizar su actualización y seguridad.

Fecha de última actualización: Febrero de 2026