

## RETIRO POR DESEMPLEO *ISSSTE*

Este retiro te puede ayudar al momento de no tener trabajo, solo deberás tener presente que el monto que retires proviene de tu cuenta individual de Afore y estás disminuyendo el saldo y los años de cotización.

### REQUISITOS:

- Que hayan pasado **46 días naturales** a partir del día que dejaste de laborar.
- **No contar con una solicitud de un retiro** por desempleo en los últimos 5 años.

### DOCUMENTOS POR TITULAR

Deberás presentar en original:

#### Identificación oficial vigente con fotografía y firma

Se podrá solicitar más de una identificación para acreditar la titularidad de la cuenta (cualquiera de las siguientes que contengan foto y firma):

- Credencial para votar (expedida por el INE).
- Pasaporte.
- Matrícula consular.

**Estado de cuenta bancario** a nombre del titular, con menos de 3 meses antigüedad, en donde aparezca RFC con homoclave y CLABE interbancaria. La cuenta debe permitir depósitos, transferencias y realizar retiros y pagos. Por disposición oficial la entrega de los recursos únicamente es a través de transferencia bancaria al titular de la cuenta individual.

**Un comprobante del domicilio registrado** con menos de 3 meses de antigüedad<sup>1</sup> (la solicitud de estos documentos es para comprobar tu residencia o el domicilio en el que vives actualmente).

- Suministro de energía eléctrica.
- Estados de cuenta por servicios de telefonía o gas.
- Derechos por suministro de agua.
- Impuesto predial.
- Estados de cuenta bancarios o de tiendas departamentales (a nombre del titular).
- Constancia de situación fiscal.

**Certificado de ayuda de desempleo** (emitido por la Delegación Estatal o Regional del ISSSTE que corresponda). El trámite lo debe realizar directamente el trabajador.

**Documento impreso con la Clave Única de Servicio** que recibiste en tu correo electrónico al realizar la Presolicitud en el portal [www.aforeweb.com.mx](http://www.aforeweb.com.mx) (si no cuentas con ella, podremos ayudarte a obtenerla en sucursal).

### IMPORTANTE

Ten presente que realizar este retiro, en cualquiera de sus modalidades, impactará en el saldo de tu cuenta individual y en tus semanas de cotización, las cuales son un requisito indispensable al momento de tramitar tu pensión, posteriormente puedes reintegrar una parte o la totalidad del dinero que retires, para recuperar las semanas de cotización que te sean descontadas.

**Nota:** Si después de 30 días naturales no se pudo realizar el depósito a tu cuenta individual los recursos serán reinvertidos y se tendrá que solicitar nuevamente el trámite.

### PASOS A SEGUIR

- 1 Conforma tu Expediente de Identificación<sup>2</sup>**  
Consulta en [principal.com.mx](http://principal.com.mx) la guía y asegúrate de tener tu expediente de identificación vigente y actualizado.
- 2 Acude a tu sucursal Principal más cercana** y lleva contigo los documentos originales que te especificamos en este folleto.

Te recordamos que es obligatorio utilizar la Cuenta CLABE para que Principal Afore pueda llevar a cabo los pagos y depósitos de tus recursos, con ello incrementamos la seguridad del trámite y agilizamos tiempos para que recibas tu ahorro en tu cuenta bancaria.

 Si deseas conocer el estatus de tu trámite, llámanos al **81 8056 4624** o desde tu celular al **\*4624**.

 **Nota:** Es importante que des de alta o actualices tu correo electrónico para recibir las notificaciones del estatus del trámite.

<sup>1</sup> Si el comprobante de domicilio que presentas es una impresión en blanco y negro que viene desde el portal de la institución que lo emite, deberá contener el código de barras del emisor, código QR y/o sello digital.

<sup>2</sup> [www.principal.com.mx/afore/tramites/expediente-de-identificacion](http://www.principal.com.mx/afore/tramites/expediente-de-identificacion)

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar). Te recordamos que todos los trámites de la Afore son gratuitos. Conoce nuestro Aviso de Privacidad en [www.principal.com.mx](http://www.principal.com.mx)